

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО МКК «ФИНМОЛЛ»  
Приказ от «28» декабря 2017г. №28/12/17-Б/1

  
/Дмитриев Я.К./  
«28» декабря 2017 г.  


## СВЕДЕНИЯ,

подлежащие раскрытию в офисе и (или) на официальном Интернет-сайте микрокредитной компании ООО Микрокредитная компания «ФИНМОЛЛ»

1. В рамках раскрытия ООО Микрокредитная компания «ФИНМОЛЛ» (далее – **МКК**) обязательной информации об осуществляемой микрофинансовой деятельности во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России, (далее – **Базовый стандарт**) применяются следующие термины и определения:

**Обращение** – направленное в МКК получателем финансовой услуги или уполномоченным представителем получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания МКК финансовых услуг.

**Официальный Интернет-сайт МКК** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности МКК, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат МКК.

**Получатель финансовой услуги** – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (ИП) или юридическое лицо, обратившееся в МКК с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

**Реструктуризация займа (задолженности)** – решение МКК в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

**Саморегулируемая организация** – саморегулируемая организация в